



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Haute-Savoie

LA CPAM DE HAUTE-SAVOIE RECRUTE !

Téléconseiller (H/F)



Contexte

Lorsque vous entendez entreprise dynamique, innovante, socialement responsable, pensez-vous tout de suite à l'Assurance Maladie ?

Si vous recherchez une mission qui a du sens, ce qui va suivre va sûrement vous intéresser !

La mission de l'Assurance Maladie en quelques mots : Conseiller, Accompagner et Protéger !

Le 3646 vous dit quelque chose ? C'est le numéro incontournable pour joindre nos Téléconseillers de la Plateforme de Services qui assurent l'accueil téléphonique, le conseil et l'orientation des publics de l'Assurance Maladie.

Vous l'aurez sans doute compris, chez nous Téléconseillèr(e) est avant tout un métier d'accompagnement et nous en sommes fiers !



Téléconseiller



Missions

Une de nos principales missions est de faciliter l'accès aux soins et aux prestations.

Pour cela, nous avons besoin de vous !

Enfilez votre cape de super Téléconseiller(e) pour informer les assurés en quête de renseignements sur leur dossier individuel et conseillez-les dans l'exercice de leurs droits et obligations (au regard de la législation bien sûr!). Devenir super Téléconseiller(e) ne s'improvise pas, mais rassurez-vous nous avons tout prévu : Vous serez formé(e) dès votre prise de fonction !

Compétences

Alors convaincu(e) ? Voyons si vous vous reconnaissez...



Vous avez un bon relationnel, vous êtes naturellement tourné(e) vers les autres et votre sens de l'écoute n'est plus à démontrer.



Vous avez soif d'apprendre et vous appréciez rechercher et trouver des solutions à l'aide de vos supers pouvoirs.



Vous êtes à l'aise par téléphone et avec les outils informatiques ?



Que vous soyez débutant(e) ou expérimenté(e), chacun peut devenir un(e) super Téléconseiller(e).



De notre côté, nous vous offrons une expérience humaine basée sur une intégration au sein d'une équipe solidaire, une mission porteuse de valeurs et le développement de vos compétences.

Contrat

CDD renouvelable

Un contrat
à temps plein

Rémunération
de 1 781 euros brut
par mois

36H Hebdomadaire
avec horaires de travail
facilitantes du lundi
au vendredi sur une
amplitude horaires
de 8h à 17h

De nombreux
avantages
(Tickets restaurants,
mutuelles,
13^{ème} mois,
prise en charge
à 50% des transports
en commun...)