



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Haute-Savoie

LA CPAM DE HAUTE-SAVOIE RECRUTE !

Téléconseiller Contact Tracing (H/F)



Contexte

Lorsque vous entendez entreprise dynamique, innovante, socialement responsable, pensez-vous tout de suite à l'Assurance Maladie ?

Si vous recherchez une mission qui a du sens, ce qui va suivre va sûrement vous intéresser ! La mission de l'Assurance Maladie en quelques mots : Conseiller, Accompagner et Protéger !

Acteur local au service de la solidarité nationale, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) du 74 avec ses 620 collaborateurs, se mobilise au quotidien au service de ses publics (employeurs, assurés et professionnels de santé), au profit d'actions de prévention, de promotion de la santé et de bon usage des soins.



Téléconseiller Contact Tracing



Missions

Alors que le coronavirus continue de circuler activement sur tout le territoire, les équipes de tracing intensifient leurs missions en agissant à plusieurs niveaux. Pour cela, la CPAM de Haute-Savoie recrute des TELECONSEILLERS afin d'assurer le bon fonctionnement du dispositif de « CONTACT TRACING » mis en place.

Objectif ? Gérer les appels entrants de la ligne Tracing #Covid19, afin de répondre aux assurés et de leur indiquer les démarches à suivre.

En fonction de l'évolution du contexte sanitaire, vous viendrez également en renfort sur les différents services de la CPAM de la Haute-Savoie (gestion administrative des dossiers des assurés, étude des droits aux prestations, etc.).

Compétences

Alors convaincu(e) ? Voyons si vous vous reconnaissez...



Vous êtes doté(e) d'un bon relationnel, vos qualités d'écoute active et votre diplomatie sont reconnues.



Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et êtes en capacité d'évoluer dans un environnement de travail rapide et agile.



Vous êtes réactif(ve) et savez également faire preuve d'adaptation face aux changements (activités/logiciels/procédures).



Vous vous projetez dans un accompagnement des assurés 100% par téléphone.

Contrat

CDD renouvelable

Un contrat
à temps plein

Rémunération
de 1 781 euros brut
par mois

36H Hebdomadaire

De nombreux
avantages
(Tickets restaurants,
mutuelles,
13^{ème} mois,
prise en charge
à 50% des transports
en commun...)